

**SWITCH  
INTEGRATION**

**CUSTOMER  
SERVICES**

**BILLING**

**CMS &  
SHOPPING CART**

# TELCOware

## Turnkey Service Provider Solution

TELCOware ... “todos las demás pedazos de rompecabezas que ha estado buscando para convertirse en un Proveedor de Servicio Llave en Mano”

### Facturación

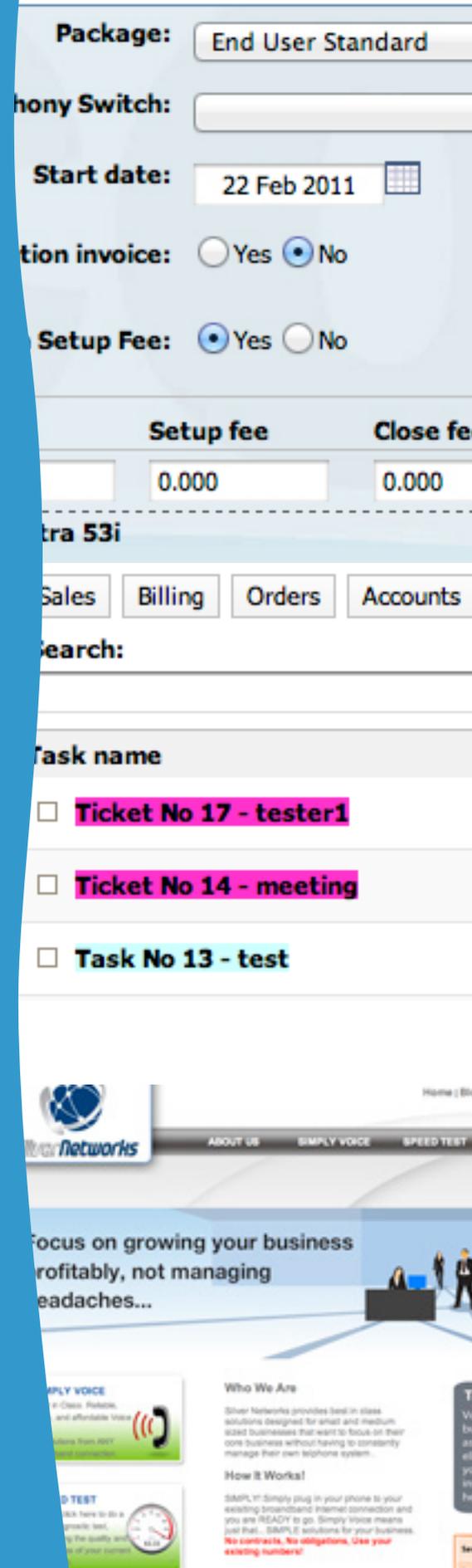
- \* Facturas recurrente
- \* Paquetes sin límite
- \* Planes de servicio sin límite
- \* Facturas Customizados
- \* Saldos pendientes
- \* Mediación CDR
- \* Suscripciones de clientes
- \* Extractos de clientes

### CRM & Facturación de Clientes

- \* Proyectos y tareas sin límite
- \* Boletos de cliente sin límite
- \* Boletos de clientes basados en web o correo electrónico

### CMS & Carrito de Compras

- \* Pedidos de DID/planes de servicio telefónicos
- \* Administración basada en papeles del contenido
- \* Páginas de web sin límite
- \* Administración del contenido de la página de web
- \* Artículos del carrito de compras sin límite
- \* Diseños profesionales, instante, y Customizados
- \* Marketing para buscadores customizado
- \* Subida y manipulación de archivos
- \* Seguridad de imágenes



## Cuentas de Clientes

- \* Contenido basado en cuentas
- \* Tipos de cuentas sin límite
- \* Búsqueda de cuentas
- \* Vista de cuentas por estado y tipo
- \* Mensajes del sistema a cuentas
- \* Vista de gasto y factura de llamada

## Productos y Servicios

- \* Precios sin límite
- \* Categorías y artículos sin límite
- \* Descuentos basados en tiempo y cantidad
- \* Modos de muestra y opción de publicamiento
- \* Imágenes pequeñas, grandes, y zoom
- \* Aumentar artículos
- \* Auto-Publicación PSD

## Integración de Switch

- \* Integración nativa con PBXware
- \* Mediación de switch del tercer-interesado y apoyo para suscripción por consultación
- \* PBXware sin límite o

Switches del tercer-interesado (Edición Network)

### #1: Demo Customer (Demo Company)

#### Account Information



Last Name	Customer
Middle Name	-
Address	TW Street 29
Post Code	TW291
Country	United Kingdom
Phone	442019999999999
Fax	-
Web Site	-
Status	Approved
Balance	230.00

#### Item: pbxLINE

Name: pbxLINE

Edit via editor

Code:

Stock:

Category: Hosted Phone Systems

Call credit:

Description

Further

Ordering: 1

Display options

Pricing

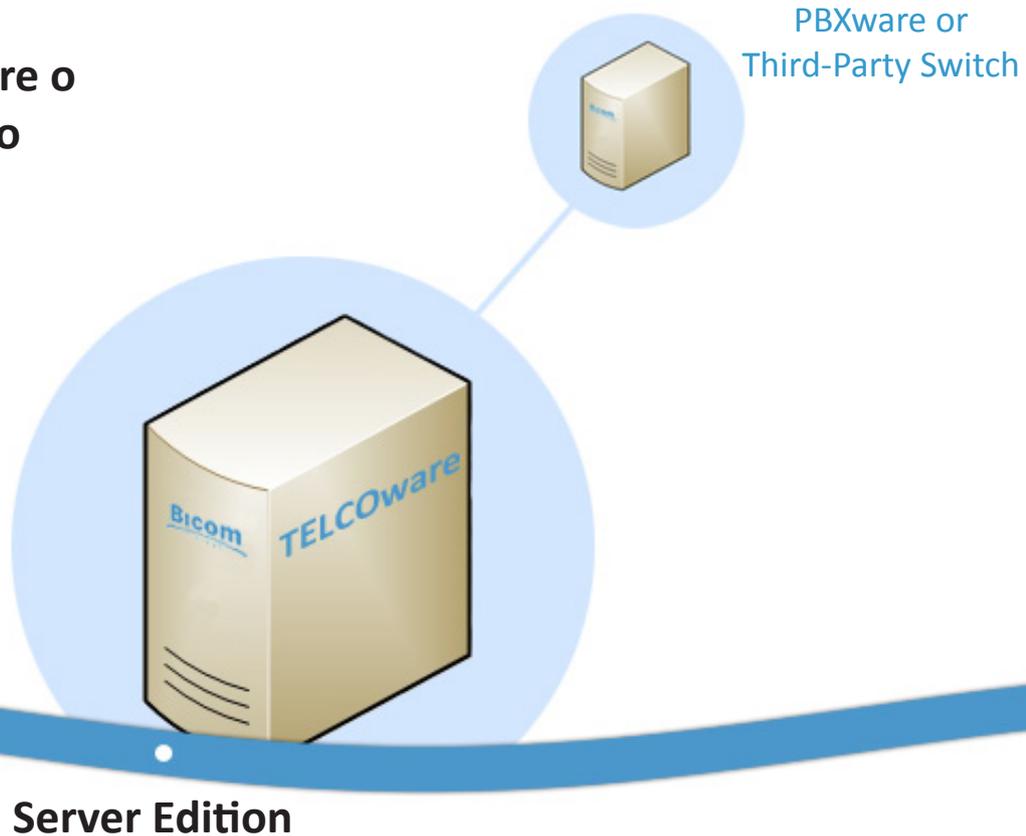


TELCOware  
&  
PBXware

## Edición Server

La edición Server de TELCOware es una solución de facturación de telecomunicaciones multifunción diseñado para integración con un switch telefónico de PBXware u opcionalmente con un softswitch telefónico de un tercero.

### Integración con PBXware o un Switch de un Tercero



### Demonstración En Línea TELCOware

**Enlace:** <http://telcowaare.bicomsystems.com/admin>

**Usuario:** telcowaare@bicomsystems.com

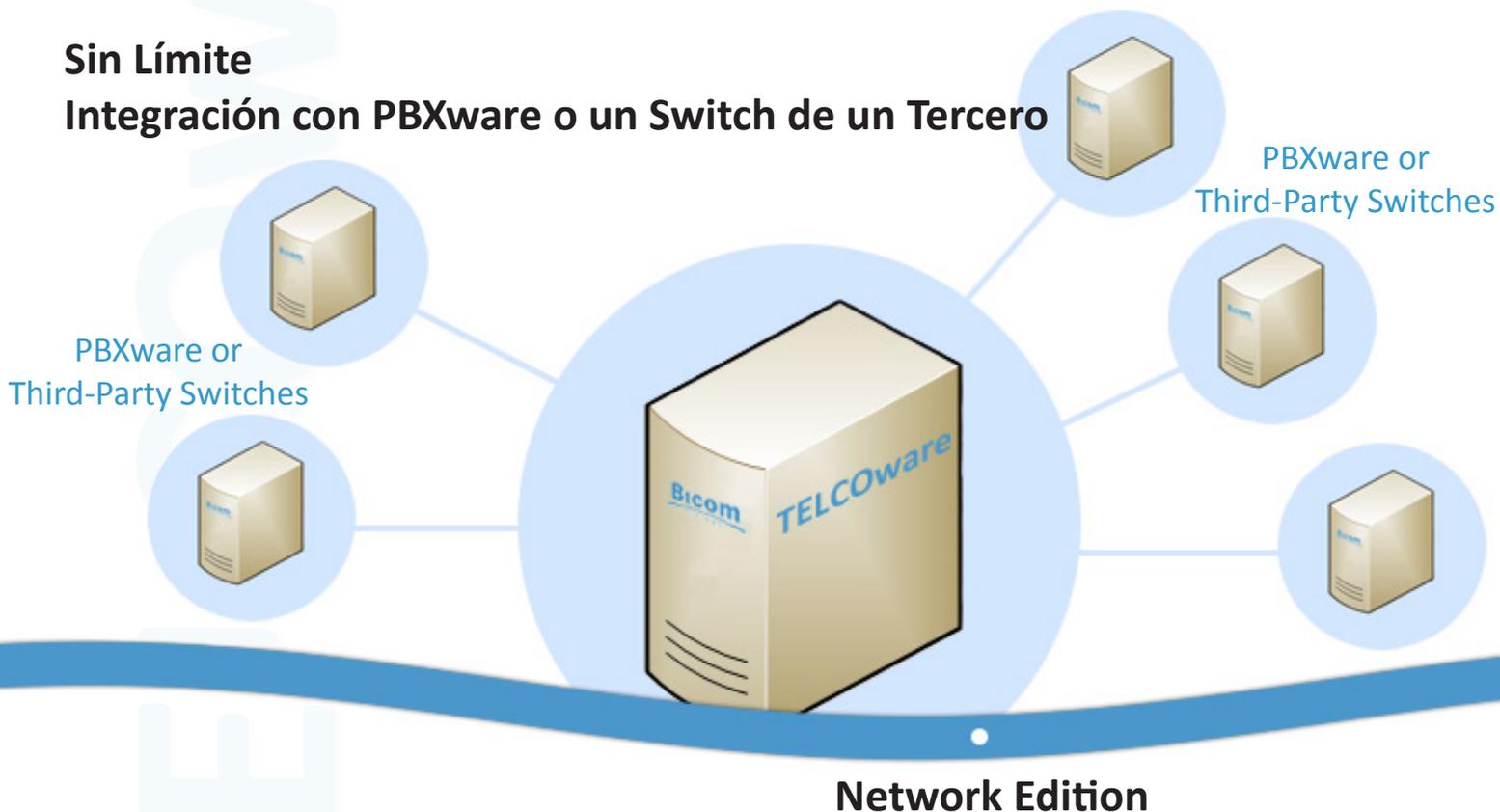
**Contraseña:** telcowaare

## Edición Network

La Edición Network de TELCOware es diseñada por integración sin límite con PBXware softswitch telefónicos difundidos geográficamente o softswitch telefónicos de un tercero con mediación FTP CDR opcional.

**Sin Límite**

**Integración con PBXware o un Switch de un Tercero**



## Demonstración En Línea TELCOware

**Enlace:** <http://telcowaare.bicomsystems.com/admin>

**Usuario:** telcowaare@bicomsystems.com

**Contraseña:** telcowaare

## Visión

Unificamos comunicaciones

## Misión

Nosotros proveemos al Mundo de Comunicaciones los Sistemas de Comunicación Llave en Mano más completos, creando, unificando, y apoyando las tecnologías actuales más avanzadas.

## Perspectiva General

Bicom Systems fue la primera compañía en entregar Software de Comunicaciones de Código Abierto como Soluciones Profesionales Llave en Mano.

Combinando lo mejor de telefonía de código abierto y su propio software propietario, Bicom Systems puede proveer a empresas soluciones llave en mano que toman en cuenta las necesidades específicas del cliente dentro de un marco económico – ofreciendo una elección más segura a los directores. Esta mezcla incluye software libre de regalías, comunidades vibrantes de código abierto, y desarrollo customizado respaldado por servicios de apoyo profesionales y responsables.

La compañía busca proyectos innovadores de comunicación a código abierto y profesionaliza el proyecto creando, unificando, y apoyando sistemas llave en mano con su software propietario en la empresa. Bicom Systems provee los recursos, desarrollo núcleo, y servicios de apoyo para permitir que proyectos populares de código abierto puedan escalar a software de comunicaciones de clase-empresario.

### **Bicom Systems (USA)**

3801 S OCEAN DR Suite 12E  
Hollywood  
Florida  
33019-2980  
United States

Tel: +1-954-278-8470

Fax: +1-954-278-8471

E-mail: [sales@bicomsystems.com](mailto:sales@bicomsystems.com)

### **Bicom Systems (France)**

68 rue Principale  
Moulin-le-Comte  
Aire-sur-la-Lys  
62120  
France

Tel: +33 3 61 08 01 32

Tel: +44 20 33 99 88 99

E-mail: [sales@bicomsystems.com](mailto:sales@bicomsystems.com)

### **Bicom Systems (UK)**

Unit 5 Rockware Business Center  
5 Rockware Avenue  
Greenford, London  
UB6 0AA  
United Kingdom

Tel: +44 20 3399 8800

Tel: +44 20 3399 8899

Fax: +44 20 3399 8801

E-mail: [sales@bicomsystems.com](mailto:sales@bicomsystems.com)

DISTRIBUTOR